

Điều khoản & Chính sách

1. Chính sách phòng dành cho gói sản phẩm M-Continental

- Quỹ phòng của khách sạn được ưu tiên theo thứ tự sau: khách hàng từ travel agency, khách hàng lẻ, khách hàng gói Happy Sundays, khách hàng gói M-Continental.
- Quỹ phòng dành cho gói M-Continental là 5 phòng/ngày

2. Đối tượng áp dụng và kênh bán hàng

- Áp dụng cho khách FIT, không áp dụng cho khách đoàn có sử dụng gala dinner, phòng hội nghị,...
- Quỹ phòng set cho gói sản phẩm sẽ điều chỉnh theo tình hình kinh doanh thực tế
- KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI: Khách đoàn GIT (từ 7 phòng/đêm), có sử dụng các dịch vụ về MICE, teambuilding...

3. Chính sách thanh toán và thời gian sử dụng

- Sản phẩm được kích hoạt sau khi KH thanh toán 100% giá gói (Tính từ ngày kế toán xác nhận nhận được tiền)
- Thời gian bắt đầu triển khai từ ngày ban hành tờ trình tới khi có thông báo mới. Ví dụ:

Ngày đặt: 28/06- 31/7/2023

Ngày lưu trú: 28/06 tới 30/12/2023.

- Gói sản phẩm không áp dụng cho ngày cuối tuần (thứ 6, thứ 7)
- Nếu thanh toán bằng các phương thức mất phí, phí thanh toán do người mua chịu

4. Chính sách nhận & trả phòng

- Giờ trả phòng: Trước 12:00 trưa.
- Giờ nhận phòng: Sau 15:00 chiều.

5. Chính sách hoàn hủy

Không hoàn hủy, không thay đổi ngày sử dụng.

6. Chính sách chuyển nhượng

- Voucher định danh: người đứng tên voucher là người sử dụng dịch vụ, trường hợp không phải người đứng tên voucher thì áp dụng phụ phí chuyển nhượng.
- Voucher chỉ có khả năng chuyển nhượng chủ sở hữu khi chưa được sử dụng để đặt phòng cụ thể.
- Phí chuyển nhượng (đổi tên chủ sở hữu): 500.000 VNĐ/lần

Điều khoản & Chính sách

7. Chính sách phụ thu

- Giá phòng bao gồm tiền phòng cho 2 người lớn và 1 trẻ em dưới 6 tuổi
- Không áp dụng phụ thu thêm người và nâng hạng

8. Các điều kiện, điều khoản khác

- Phụ phí tách phòng: Hỗ trợ tách phòng miễn phí tùy quỹ phòng của khách sạn tại thời điểm yêu cầu.
- Voucher tặng kèm sử dụng cho các dịch vụ F&B, Spa, Sports tại cơ sở: áp dụng sử dụng/1 lần thanh toán và không vượt 50% giá trị bill. Không sử dụng nhiều voucher/bill
- Thời gian đặt phòng & phụ thu đặt phòng gấp (last minute): Khách mua gói sản phẩm cần đặt phòng tối thiểu trước 15 ngày, trường hợp khách đặt từ 5 - 14 ngày trước khi đi, khách sạn sẽ hỗ trợ tùy theo khối lượng công việc của bộ phận đặt phòng.
Khách đặt gấp (dưới 5 ngày trước khi đi) → phụ phí last minute: 200.000đ/booking