

Điều khoản & Chính sách

1. Đối tượng áp dụng và kênh bán hàng

- Áp dụng cho khách FIT, không áp dụng cho khách đoàn có sử dụng gala dinner, phòng hội nghị,...
- Quỹ phòng set cho gói sản phẩm sẽ điều chỉnh theo tình hình kinh doanh thực tế
- KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI: Khách đoàn GIT (từ 7 phòng/đêm), có sử dụng các dịch vụ về MICE, teambuilding...

2. Chính sách thanh toán và thời gian sử dụng

- Sản phẩm được kích hoạt sau khi KH thanh toán 100% giá gói (Tính từ ngày kế toán xác nhận nhận được tiền)
- Thời gian bắt đầu triển khai từ ngày ban hành tờ trình tới khi có thông báo mới. Ví dụ:
Ngày đặt: 28/06- 31/7/2023
Ngày lưu trú: 28/06 tới 30/12/2023.
- Nếu thanh toán bằng các phương thức mất phí, phí thanh toán do người mua chịu

3. Chính sách phụ thu

- Giá phòng bao gồm tiền phòng, bữa sáng và bữa theo gói mua cho 2 người lớn và 1 trẻ em dưới 6 tuổi.
- Phụ thu người thứ 3 và trẻ em áp dụng theo gói Half-board và Full-board khi đặt phòng.

Phụ thu thêm người

Lưu ý: Free Upgrade nâng hạng từ Premium lên Executive với Mandala Chăm Bay Mũi Né nếu còn quỹ phòng, Mandala Hotel & Spa Phú Yên ngủ chung giường

- Gói half board:
1.200.000/đêm/ người lớn
500.000/ đêm/ trẻ em từ 6- dưới 12 tuổi
- Gói full board:
1.500.000/đêm/ người lớn
650.000/ đêm/ trẻ em từ 6 - dưới 12 tuổi

Phụ thu cuối tuần

- 1.000.000/ phòng/ đêm (thứ 6, thứ 7)
- Không áp dụng đặt phòng giai đoạn lễ Tết

Điều khoản & Chính sách

4. Chính sách nhận & trả phòng

- Giờ trả phòng: Trước 12:00 trưa.
- Giờ nhận phòng: Sau 15:00 chiều.

5. Chính sách hoàn hủy:

Không hoàn hủy.

6. Voucher định danh & Chính sách chuyển nhượng

- Voucher định danh: người đứng tên voucher là người sử dụng dịch vụ, trường hợp không phải người đứng tên voucher thì áp dụng phụ phí chuyển nhượng.
- Voucher chỉ có khả năng chuyển nhượng chủ sở hữu khi chưa được sử dụng để đặt phòng cụ thể.
- Phí chuyển nhượng (đổi tên chủ sở hữu): 500.000 VNĐ/lần

7. Chính sách đổi ngày lưu trú

- Khách hàng không thể thay đổi thời gian lưu trú đã được đăng ký. Trong trường hợp cần thiết, chính sách hỗ trợ khách hàng

đổi ngày bằng cách đổi tên người đăng ký voucher thành người đi cùng, có áp dụng phụ phí thay đổi thời gian.

- Phí đổi thời gian lưu trú: 500.000 VNĐ/lần

8. Các điều kiện điều khoản khác

- Phụ phí tách phòng: Hỗ trợ tách phòng miễn phí tùy quỹ phòng của khách sạn tại thời điểm yêu cầu.
- Voucher tặng kèm sử dụng cho các dịch vụ F&B, Spa, Sports tại cơ sở: áp dụng sử dụng/1 lần thanh toán và không vượt 50% giá trị bill. Không sử dụng nhiều voucher/bill
- Thời gian đặt phòng & phụ thu đặt phòng gấp (last minute): Khách mua gói sản phẩm cần đặt phòng tối thiểu trước 15 ngày, trường hợp khách đặt từ 5 - 14 ngày trước khi đi, khách sạn sẽ hỗ trợ tùy theo khối lượng công việc của bộ phận đặt phòng.
Khách đặt gấp (dưới 5 ngày trước khi đi) → phụ phí last minute: 200.000đ/booking